10月の平日夜間・休日診療のご案内

●平日夜間診療・休日夜間診療のお問合せは、下記へお問合せください。

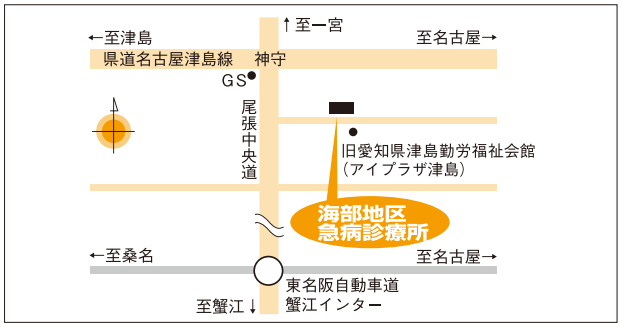
海部南部消防署　☎52－0119
救急医療情報センター　☎26－1133
海部地区急病診療所　☎25－5210

海部地区急病診療所　津島市莪原町字郷西37

診療科目	診療日	受付時間
内科 小児科	日曜・祝日	午前9時～11時30分 午後1時～4時30分
歯科	日曜・祝日	午前9時～11時30分 午後2時～4時30分

ホームページ　http://amaq.sakura.ne.jp

診療の詳細は、村公式ホームページ等でお知らせしています。なお、事前に電話で確認して受診するようにしてください。



病状等のお問合せは、受付時間内に直接お電話してください。

休日の診療は以下のとおりです。
＜外科＞は、海部郡・津島市・愛西市・弥富市・あま市内の在宅当番医による輪番制で行っています。
＜内科＞は、海部地区急病診療所で行っています。

週末の担当病院です

休日診療〈外科〉

午後5時以降は消防署へお尋ねください。
専門外の患者さんは、お断りする場合があります。

診療時間　日曜日・祝日　午前9時～午後5時

6（日）	浅井外科クリニック	052-441-8002	あま市
13（日）	奥村整形外科リウマチ科クリニック	052-445-5667	大治町
14（月・祝）	森整形外科クリニック	052-445-5050	あま市
20（日）	駅前ふじたクリニック	052-462-0222	あま市
27（日）	もりや整形外科	052-445-3711	あま市
11月			
3（日・祝）	わたり整形外科	052-449-6699	あま市
4（月・振休）	脳神経外科のぞみクリニック	052-443-5533	あま市
10（日）	やとみ整形外科スポーツクリニック	65-5353	弥富市

とびしまほっと安心ダイヤル～健康、医療、子育て等～
☎0120-501-970（24時間対応）

無線放送内容を確認できる音声自動応答サービスについて

同報無線で放送した内容は、次の番号へお電話いただくことで確認できます。聞き逃したとき、聞き取りにくかったときなどにご活用ください。
※混み合っている場合には通話中となることがあります。

☎0567-52-1451
携帯電話または県外から利用する場合はこちらをご利用ください。
※通話料がかかります。

☎0800-200-5656
県内の固定電話からのみ利用可能
※通話料は無料です。

災害用伝言ダイヤル171を知っておきましょう

●「171」をダイヤルし、利用ガイダンスにしたがって伝言の録音・再生をしてください。

伝言の録音：171 → 録音の場合は 1 → （×××）×××－××××（ガイダンスが流れます。）→ 録音（30秒以内）

伝言の再生：171 → 再生の場合は 2 → （×××）×××－××××（ガイダンスが流れます。）→ 再生

※被災地の方も、被災地以外の方も、被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。

歯の健康講座 その507

口コミのひみつ

皆さんは、レストランを探す際に口コミをどのくらい重視しますか？その他のお店ではいかがでしょうか？

今はリアルな口コミだけでは得られないたくさんの情報をインターネット上で得られます。流行語になったインスタ映えにあるように、食べ物や観光地などは肯定的にも投稿意欲が起きます。

しかし歯科をはじめ医療はどうでしょう？無難に痛くなく治療が終わって当たり前、痛みや不快があったときの方が投稿の気持ちが上がる分野なのです。例えば歯を抜いて余り痛くなく済んだ場合積極的に吹聴はしませんが、痛み腫れが強かったときは、大変だったとばかりに知人友人に話したくなります。

今年4月、口コミで事実と異なる内容や、理由を付けない最低評価といった投稿が繰り返され、削除を依頼しても対応してもらえないなどとして、医師ら63の個人と団体がアメリカのグーグルに対し、損害賠償を求める訴えを東京地方裁判所に起こしました。

中には医院側に問題あり…と言う場合もあるかもしれませんが、口コミした人が一方的なる誤解曲解思い込みであることも多く見られます。返信する機能はあるものの、ウェブ上では守秘義務の問題や、文面が曖昧で不満を解くまでのことを書けないことが多いです。

よって医療機関の評価は概してマイナスに傾きやすいのです。しかし逆にたくさんの良い投稿がある医療機関もあります。診療所程度の規模なのに100件以上の良い口コミが短い期間に投稿されている場合も見かけます。自然に任せた場合、医院への能動的な口コミは多くはありません。マイナス投稿が少しあるくらいが普通なのです。飲食店などで、投稿されたら○%off券サービスと謳うなどして同じ場合と可能性があります。決して捏造やサクラではないもの、外部から客観的に判断するには疑問が残ります。なかなか難しい問題です。**医院選びは単純に判断せずよく考える必要はあるでしょう。**

（海部歯科医師会）