

「飛島村バスアンケート調査」
調 査 結 果

平成 2 5 年 3 月

目次

調査の概要	1
調査結果	
問1 最近の利用状況	2
問2 利用頻度・利用目的	3
問3 利用満足度	4
問4 意見・要望	4
問5 回答者属性	5
調査票	6

調査の概要

(1) 調査対象	イベント開催時 バスPRブース立ち寄り者
(2) 調査方法	ブースでの配布・回収
(3) 調査期間	平成24年11月3日(土)
(4) 標本数	35人
(5) 調査実施主体	飛島村

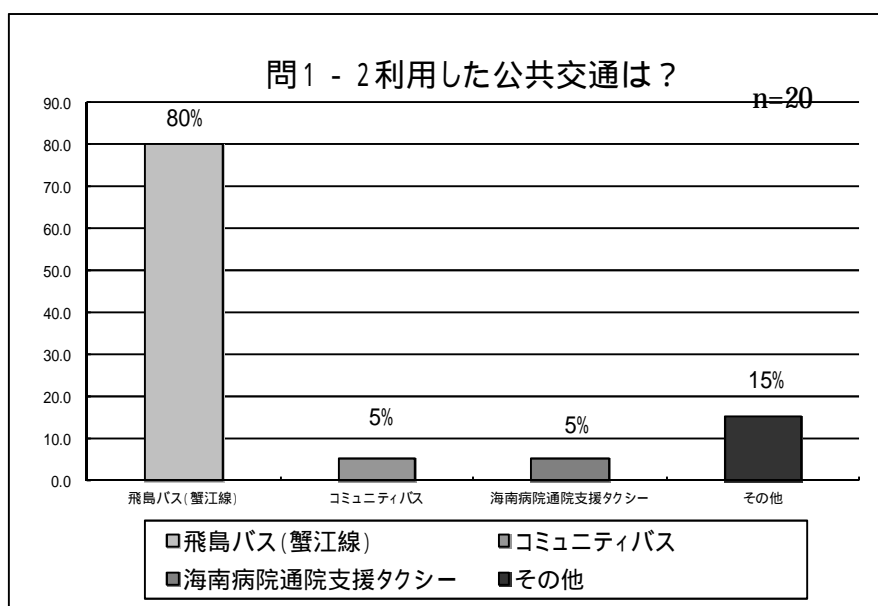
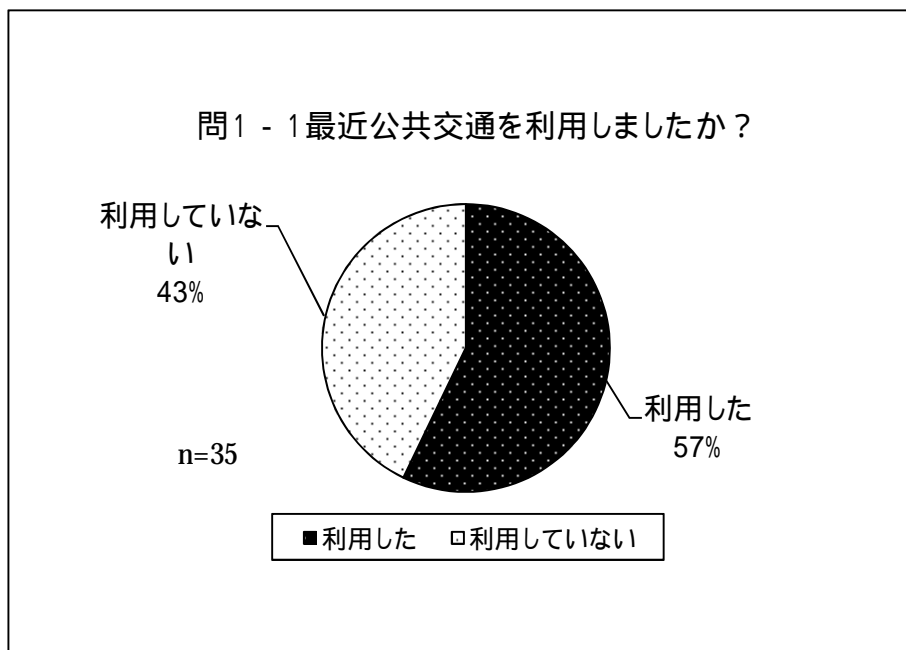
<全体考察>

回答者の傾向として、飛島バス（蟹江線）等を利用されている方が積極的に回答された。過半数が利用経験者であることが影響してか、「満足」との回答が過半数を超えており、高い「満足度」が得られている。その中でも要望を拾い出すとすると、「便数増」「ダイヤ設定」に対する向上が認められる。

要望意見としては、「終バスの延長」「運転手の対応向上」「自転車置き場の設置」「バス停間隔」について指摘された。

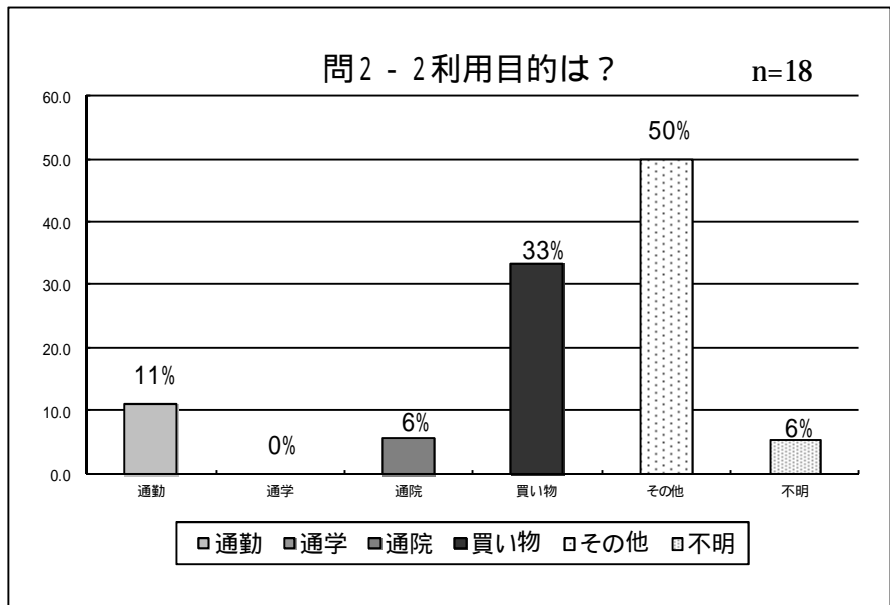
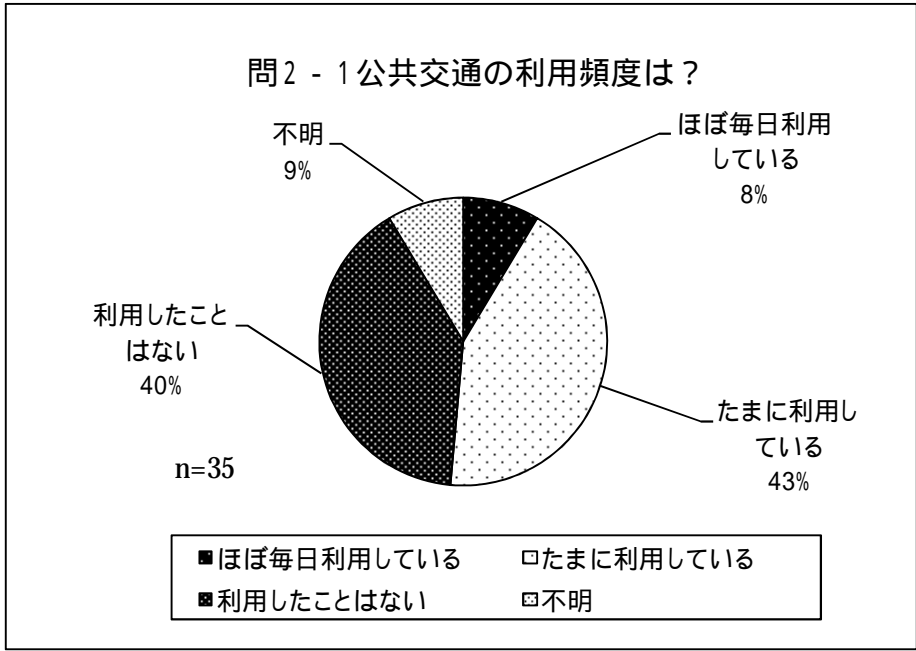
問1 最近の利用状況

利用者が過半数を超えている。
利用内容としては、「飛島バス（蟹江線）」が圧倒的に多い。



問2 利用頻度・利用目的

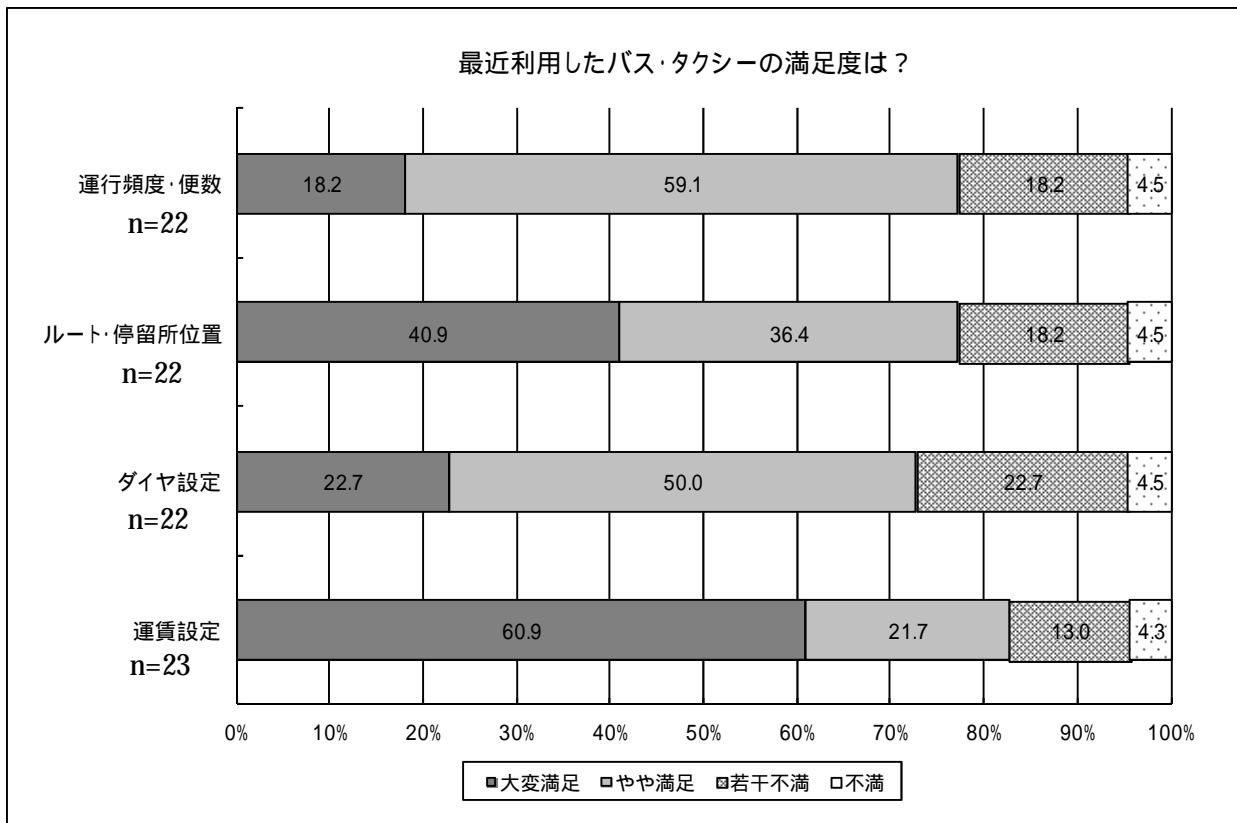
利用状況としては、「たまの利用」が多く、利用目的としては、「買い物」「その他」が多い。



問3 利用満足度

最近利用したバス・タクシーの満足度について、「運行頻度・便数」「ルート・停留所位置」「ダイヤ設定」「運賃設定」の全ての項目について、過半数以上の満足度が得られている。

大変満足 of 回答が多い項目としては、「運賃設定」であり、やや満足の構成が多い項目としては、「運行頻度・便数」「ダイヤ設定」となっている。



問4 意見・要望

< 飛島バス（蟹江線） >

最終のバスの時間がもっと遅ければよい。

運転手の対応に差がありすぎる。（良い人は、一人一人丁寧にあいさつをされており、気持ちが良い）

利用するバス停留所が農道にあるので、自転車等を置いておけない（帰ってきたら無くなっているかも知れない）。

< 海南病院通院支援タクシー >

近くに停留所が増えて良かったと思っている。

< 不明 >

バス停留所の間隔が長いので短くして欲しい。

問5 回答者属性

回答者の属性としては、「60歳代」「女性」が多い。

